

Есть ли будущее у библиотек?

Ставка на компьютеризацию

Библиотека как хранилище информации, накопленных человечеством знаний была, есть и будет необходима людям. Безусловно, она претерпевает определенные изменения, нуждается в переосмыслении форм и методов работы. Требования читателей растут и меняются стремительно. Еще лет десять назад в публичных библиотеках только начиналось внедрение современных компьютерных технологий, а нынешнего читателя уже не удивишь доступом в Интернет. Он уже не читатель, он — пользователь. Именно этот термин сегодня предпочитают работники библиотек, и это верно. В библиотеку теперь приходят не просто за книгой, чтобы почитать на досуге. Пользователи желают получить информацию из самых разных областей знаний. Задача библиотекаря — обеспечить его этой информацией, используя все возможные ресурсы, причем в самые краткие сроки.

Как отметила заведующая научно-исследовательским отделом библиотек Национальной библиотеки Беларуси Марина Пшибытко, сегодня перед библиотечными системами стоят большие задачи: увеличение темпов информатизации, развитие корпоративного взаимодействия библиотек по приобретению, созданию и использованию электронных информационных ресурсов, формирование информационных ресурсов и их сохранение. Эти задачи сформулированы в государственной программе «Культура Беларуси» на 2011—2015 годы, цель которой — обеспечение свободного и равного доступа к информационным ресурсам для всего населения.

Согласно рекомендациям Международной Федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (IFLA), для сохранения общедоступности публичных библиотек необходимо, чтобы на одну библиотеку приходилось не более 2,5 тысячи жителей. В Гродненской области этот показатель составляет 2728 человек. К сожалению, сегодня библиотеки Гродненской области переживают сложные времена. На начало этого года в Беларуси насчитывалось 3571 публичная библиотека. Самая многочисленная их сеть — в Минской области, меньше всего этих учреждений в Гродненской, где в прошлом году их число уменьшилось на 58, что составило 13,5%. Причиной тому — объединение публичных и школьных библиотек в целях экономии средств.

Понятно, что в этих условиях нагрузка на оставшиеся учреждения увеличивается, и они должны работать с максимальным эффектом, чтобы удовлетворить все запросы читателей.

Для увеличения темпов информатизации библиотек госпрограммой «Культура Беларуси» поставлена задача оснастить публичные библиотеки новыми компьютерами и серверным оборудованием. Ожидается, что к концу 2013 года на тысячу населения в публичных библиотеках будет приходиться не менее 1 автоматизированного рабочего места с компьютером и доступом в Интернет. На начало 2013 года в республике было компьютеризировано 58% публичных библиотек, 46% имели доступ в Интернет. Самых больших успехов в информатизации библиотек добились в Гродненской области: здесь имеют компьютеры и доступ в Интернет 64% библиотек.

Понятно, что в каждой библиотеке должно быть, по крайней мере, 2 компьютера: для библиотекаря и пользователя. Среднее число компьютеров на одну публичную библиотеку сейчас составляет 2,7 — это в целом по стране. В Гродненской области этот показатель куда скромнее — всего 1,7. Это значит, что в некоторых библиотеках сотрудникам приходится уступать пользователям свое рабочее место. Лучше всего дело обстоит в Могилевской области, где на одну библиотеку приходится 3,3 компьютера, в Брестской и Витебской — по 2 компьютера.

В начале 2013 года в публичных библиотеках страны насчитывалось чуть более 5,5 тысячи компьютеров, к концу 2015 года их число планируется увеличить до 17760.

Много книг, хороших и новых

Один из главных вопросов — пополнение библиотечных фондов. Библиотека без новых книг — нонсенс. С 2007 года по поручению Президента республики на комплектование книжных фондов выделяется не менее 15% от расходов на содержание библиотек системы.

Современная молодежь более ориентирована на электронные документы. Поэтому одна из задач по формированию информационных ресурсов, сформулированная госпрограммой развития библиотек, — приобретение электронных изданий и баз данных. На данный момент крупнейшими библиотеками страны, не только публичными, но и специальными, приобретается около 230 баз данных от ведущих мировых производителей. К сожалению, не каждая библиотека может позволить себе купить эти базы за довольно высокую цену. Решение проблемы предложила Национальная библиотека, которая открыла виртуальный читальный зал и приглашает остальные библиотеки стать партнерами и приобретать необходимые документы корпоративно. В 2000 году в библиотеках страны начали создаваться публичные центры правовой информации. Сейчас функционируют 530 таких центров, 99 из них — в Гродненской области.

Сохранение традиций

Несмотря на трудности, сегодня Гродненщина является флагманом в развитии библиотечного дела. Работники библиотек области не боятся экспериментировать с новыми формами, внедрять новые методы работы с пользователями. К примеру, сейчас прорабатывается возможность открытия в некоторых библиотеках детских комнат для самых маленьких пользователей. Правда, пока возникает немало вопросов, связанных в первую очередь с обеспечением этих комнат персоналом: медработниками, детскими психологами, которые будут работать с детьми, пока их родители будут находиться в читальном зале.

Активно внедряя новые формы, очень важно сохранить и старые методы работы с читателем, особенно с молодежью, — подчеркнул на семинаре начальник главного управления идеологической работы, культуры и по делам молодежи Гродненского облисполкома Павел Скробко. — Например, кружковую работу. Библиотека должна оставаться тем местом, где юному читателю привьют любовь и уважение к книге, воспитают чувство вкуса, разовьют речь, научат ценить хорошую литературу.

Кто-то скажет, что все это — вчерашний день. Что современному читателю-пользователю нужно просто предоставить возможность получить информацию. Но где, как не в библиотеке, провести встречу с писателем или поэтом? Где рассказать о новинках литературы? Где провести заседание общества книголюбителей? Кружки по интересам, клубы и тому подобные объединения особенно нужны в сельских библиотеках, которые зачастую являются единственным центром культуры на несколько близлежащих деревень. Дети здесь познают свой край, учатся простым народным ремеслам, любители поэзии собираются на литературные вечера. Ведь библиотека — это не просто хранилище книг. Это хранилище знаний и многовекового опыта прошлых поколений — для будущего.

Сказочная страна для малышей и «ВООКланч» для взрослых

Такими центрами национальной культуры стали для читателей библиотека поселка Юбилейный и Росская горпоселковая библиотека, работники которых во время семинара поделились с коллегами опытом работы.



О работе с самыми маленькими читателями рассказала заведующая районной детской библиотекой Маргарита Никифорова. Она и ее коллеги хорошо знают, как научить ребенка любить книгу и относиться к ней с уважением. Работники библиотеки придумали и создали целую сказочную страну, куда маленькие читатели, те, чье знакомство с книгой только начинается, обязательно захотят прийти снова и снова. В прошлом году Волковысская районная детская библиотека завоевала первую премию в республиканском конкурсе «Библиотека — средоточие национальной культуры», а ее заведующая была удостоена премии имени Александра Дубко за лучшие достижения в сфере культуры и искусства.

Волковысский район не зря был выбран местом семинара. Волковысская централизованная библиотечная система на протяжении уже нескольких лет является одной из лучших в области. Так что коллегам из других районов есть чему поучиться.

Сейчас в состав системы входит 26 библиотек. общий книжный фонд которых составляет 450 тысяч экземпляров. Работники библиотек стараются поддерживать на полках широкий ассортимент периодических изданий. Значительно расширились технические возможности библиотечной системы. Все библиотеки агрогородков оснащены современной компьютерной техникой и имеют высокоскоростной доступ в Интернет. У Волковысской ЦБС есть свой сайт и страница на Facebook.

Вместе с работниками районного Дома культуры сотрудники библиотек проводят различные акции на предприятиях, в учреждениях и просто на улицах города. Особое внимание уделяется рекламе библиотечных услуг и новой литературы. К этому вопросу библиотекари ЦБС подходят особенно creatively, не ограничиваясь размещением информации в газете и общественном транспорте. В этом году сотрудники центральной районной библиотеки предложили читателям «ВООКланч» — особое ежедневное книжное меню. К примеру, в понедельник библиотека предлагает «белорусскую кухню»; исторический и женский романы, поэзию, юмористическую прозу — произведения белорусских авторов. Во вторник — «русская кухня», в среду «восточная» и т. д. Рекламные плакаты, размещенные в общественных местах, кратко, лишь для того, чтобы «разбудить аппетит», рассказывают читателю о предлагаемых произведениях. Конечно, в эти дни в библиотеке можно взять и другие книги. Но, как показала практика, креативный ход оказался верным: многие читатели обращались в библиотеку именно за рекламируемыми произведениями.

Библиотеки ведут активную краеведческую, исследовательскую и издательскую деятельность. Чтобы книга пришла в самые отдаленные уголки района, налажи-

вается работа библиобуса. У работников библиотеки в запасе немало креативных идей, которыми они обязательно порадууют читателей.

Библиотека свободного доступа

Можете ли вы представить себе такое: вы заходите в книгохранилище, где на полке плотными рядами стоят тома. Сотни тысяч книг, среди которых вам надо найти одну. Но это совсем не сложно. Вы подходите к небольшому терминалу, набираете на клавиатуре название — и компьютер сам находит для вас нужную литературу, сообщая на экране «адрес» книги на полке. Вы подходите к полке, рядом с которой стоит еще один терминал, вставляете в него электронный читательский билет — пластиковую карточку вроде банковской. Берете книгу, а информация о ней тут же заносится терминалом в ваш читательский билет. Все. Можно направляться к выходу. Посещение библиотеки заняло не более четверти часа.

Скажете, такая библиотека — из разряда фантастики и может существовать только в книгах? Вы ошибаетесь. Это не завтрашний, а уже сегодняшний день библиотек. Сотрудники ООО «ТехАвтоматизация» предлагают новые системы, которые помогают проводить инвентаризацию фондов, быстро находить книги, автоматизируют работу по их выдаче и возврату. Существуют системы, которые позволяют библиотекам работать в режиме самообслуживания, как это бывает в супермаркетах. В такой библиотеке читатель сам может пройти по хранилищу, посмотреть на книги и найти ту, что ему захочется проречь, а терминал для самообслуживания занесет данные о книге в его читательский билет. А как удобно и быстро пользоваться библиотекой, оборудованной «умными полками» с особым сканером, который «видит», какие книги находятся на полке, и заносит информацию о них в базу данных о книжном фонде. А еще существует автоматическая полка бронирования. Это тоже терминал, где читатель может забронировать нужную ему литературу. Когда книга будет доступна, «полка» отправит читателю смс на мобильный телефон — и тот сможет приехать и забрать свою книгу.

Большинство библиотек делают пока только первые шаги к автоматизированному будущему. Но такие системы уже существуют, постепенно новые технологии внедряются в Национальную библиотеку Республики Беларусь. Проекты систем, автоматизирующих обслуживание, заказаны библиотеками двух вузов. Хочется верить, что не за горами тот день, когда новые технологии дойдут и до «глубинки».